

# **L'éducation au service de la Terre – Politique de confidentialité**

Date d'effet : [Octobre 2021]

Dernière modification : [Octobre 2021]

## **Introduction**

L'éducation au service de la Terre (LST) respecte votre droit à la vie privée et s'engage à protéger les renseignements personnels recueillis par l'intermédiaire de ses programmes. La présente politique de confidentialité a pour but d'expliquer la façon dont nous recueillons, utilisons, transmettons et protégeons vos renseignements personnels. Le terme « renseignements personnels » désigne l'information qui porte sur vous en tant que personne individuellement identifiable.

## **Exigences relatives au consentement pour les utilisateurs et les participants de moins de 13 ans**

LST exige que les utilisateurs et les participants de moins de 13 ans obtiennent le consentement d'un de leurs parents ou de leur tuteur en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la transmission de leurs renseignements personnels.

Si vous avez des préoccupations concernant la collecte des renseignements personnels de personnes de moins de 13 ans dont le parent ou tuteur n'a pas fourni son consentement, veuillez communiquer avec l'équipe de la protection de la vie privée de LST à [Privacy@LSF-LST.ca](mailto:Privacy@LSF-LST.ca), et nous traiterons promptement votre demande visant à supprimer les renseignements personnels en question.

## **Modification de la politique de confidentialité**

Nous pourrions occasionnellement modifier notre politique de confidentialité pour tenir compte des changements touchant nos pratiques et nos programmes. Quand nous affichons ces modifications, nous révisons la date de « dernière modification » indiquée au début du présent document. Si LST modifie ses pratiques à l'égard de renseignements précédemment recueillis et que ces changements sont moins restrictifs que la politique en vigueur à la date de collecte des données, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous fournir un préavis et obtenir votre consentement.

## **2. Types de renseignements personnels recueillis, utilisés et transmis**

LST recueille les renseignements que vous lui transmettez par l'intermédiaire de ses sites Web, de ses plateformes, de ses programmes, de ses sondages ou de ses événements.

### **A. Renseignements personnels que vous transmettez à LST**

- Les coordonnées de base, comme votre nom, votre ville, votre province, votre courriel et votre préférence de langue (français ou anglais), qui sont utilisés pour fournir les ateliers de perfectionnement professionnel, les ressources pédagogiques, les Forums Jeunesse, les projets d'action et plus.
- Le profil professionnel et éducationnel, comme votre rôle dans votre organisation, le nom des écoles, l'adresse de l'école ou de votre lieu de travail, les niveaux ou sujets enseignants et le nombre d'élèves.
- Les commentaires des éducateurs, comme la façon dont vous avez entendu parler d'un débouché donné, votre opinion et votre expérience (confort, probabilité d'enseigner des sujets liés au développement durable, etc.)
- Les commentaires des élèves, comme leur niveau scolaire, leur familiarité avec le développement durable et les sondages utilisés pour évaluer les événements de LST.
- Les supports médiatiques promotionnels, comme les photos et les vidéos pris pendant des événements, soumis par les enseignants ou liés à des projets affichés sur les médias sociaux. Avant d'afficher des supports médiatiques mettant en vedette des enfants ou des mineurs sur ses sites Web ou plateformes ou dans ses rapports, LST doit obtenir et confirmer le consentement des personnes illustrées.
- Les vérifications diverses (aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables, policière ou antécédents). Tout membre du personnel ou bénévole qui présentent un projet dans une école est tenu de subir ces vérifications.

### **B. Renseignements personnels recueillis par voie technologique**

Quand vous accédez au site Web de LST ou participez à nos initiatives communautaires par l'intermédiaire du site [notrecanada.ca](http://notrecanada.ca), nous recueillons des renseignements à votre sujet ou concernant les façons dont vous interagissez avec les sites Web et plateformes de LST. Nous décrivons ci-dessous quelques-unes des méthodes utilisées pour recueillir des renseignements par voie technologique.

Quand vous visitez un site Web de LST, nous recueillons votre adresse de protocole Internet (adresse IP). Bien que l'adresse IP puisse révéler votre fournisseur de services Internet ou votre emplacement géographique, elle ne peut pas permettre de déterminer votre identité. Toutefois, nous pouvons relier la dernière adresse IP utilisée pour accéder au site Web aux renseignements que vous nous fournissez. Quand, conformément à la loi, les adresses IP et autres éléments comparables sont considérés comme des renseignements personnels, nous les traitons de la sorte.

Nous pouvons aussi recueillir un identifiant unique pour votre ordinateur, votre appareil mobile ou un autre appareil utilisé pour accéder aux sites Web et plateformes de LST (« identifiant d'appareil »). Un identifiant d'appareil est un chiffre qui est automatiquement attribué à l'appareil que vous utilisez pour accéder aux sites Web et plateformes de LST. Nous pouvons relier l'identifiant d'appareil à d'autres renseignements relatifs à votre visite, comme les pages que vous avez consultées, ainsi qu'aux renseignements personnels que vous nous fournissez, comme votre nom.

### **Témoins**

Quand vous visitez notre site Web, nous pourrions attribuer à votre ordinateur un ou deux témoins pour faciliter l'accès à notre site et personnaliser votre expérience. À l'aide des témoins, nous recueillons aussi automatiquement des renseignements au sujet de vos activités sur notre site, comme les pages Web que vous consultez, les liens que vous cliquez et les recherches que vous effectuez. La majorité des navigateurs acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez habituellement modifier vos paramètres pour les refuser. Si vous décidez de les refuser, vous ne pourriez pas être en mesure d'ouvrir une session dans notre site ou d'utiliser certaines de ses autres fonctions interactives.

### **Balises Web**

Nous incluons peut-être de petites images graphiques ou d'autres codes de programmation Web, appelés balises Web (ou « pixels invisibles », « pixels espions » ou « GIF invisibles »), à notre site Web et à nos courriels. Les balises Web sont des images graphiques minuscules assorties d'identifiants uniques. Elles sont utilisées

pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs de sites Web. Contrairement aux témoins, qui sont stockés dans le disque dur de votre ordinateur, les balises Web sont intégrées invisiblement aux pages Web, leur taille dépassant à peine celle du point à la fin de cette phrase. Les balises Web nous aident à mieux gérer le contenu de notre site Web en nous informant si celui-ci est utile, en surveillant la façon dont les usagers consultent le contenu éducatif et en déterminant le nombre de courriels envoyés qui sont effectivement ouverts.

### **C. Renseignements personnels reçus de tierces parties**

Tous les membres du personnel et les bénévoles qui prennent part à un atelier dans une école sont tenus de soumettre une vérification policière ou de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables. Cette vérification peut être effectuée par une organisation externe. LST peut utiliser les rapports de ces organisations pour confirmer que les vérifications ont été effectuées et pour approuver la participation des membres du personnel et des bénévoles aux programmes.

## **3. Utilisation, conservation et transmission des renseignements personnels**

### **A. Transmission des renseignements personnels**

Nous ne louons, ne vendons ou ne transmettons pas vos renseignements personnels à d'autres personnes ou organisations à des fins de publicité ou de marketing.

### **Baillleurs de fonds, donateurs et organisations affiliées**

LST transmet des renseignements à ses bailleurs de fonds, à ses donateurs et à ses organisations affiliées au sujet de l'impact et de la portée de ses programmes. Toutefois, quand elle le fait, les renseignements personnels sont agrégés et dépersonnalisés sous forme de catégories démographiques généralisées (ex. : tranches d'âges ou niveaux scolaires), sans liens directs avec des personnes individuelles.

Si un événement ou un programme est coordonné en collaboration avec une organisation externe, nous pourrions transmettre à cette dernière les renseignements personnels nécessaires pour mettre l'événement ou le programme sur pied. Les formulaires d'autorisation de LST mentionneront si une organisation

externe à la permission d'utiliser des médias promotionnels, et LST exige une confirmation voulant que les consentements applicables aient été obtenus pour utiliser les médias promotionnels fournis.

### **Fournisseurs de services**

Nous pourrions permettre à des fournisseurs de services externes l'accès à vos renseignements, y compris vos renseignements personnels, pour les aider à fournir leurs services à LST. Nous exigeons que ces fournisseurs prévoient des mécanismes de protection de vos renseignements personnels, comparables à ceux que nous avons mis en place. Parmi les fournisseurs de services utilisés, citons les suivants :

- Service d'analyse du site Web, comme Google Analytics, pour recueillir, surveiller et analyser l'achalandage Web afin d'améliorer les fonctionnalités du site Web.
- Service d'envoi de courriels pour distribuer nos bulletins d'information et mettre en œuvre nos campagnes de sensibilisation.

### **Vérifications diverses (aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables, policière et antécédents)**

Tous les membres du personnel et les bénévoles qui prennent part à des ateliers dans des écoles doivent fournir une preuve de la vérification de leur aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables, une vérification policière ou une vérification de leurs antécédents. LST utilise seulement ces renseignements pour confirmer que la vérification a eu lieu et que les personnes en question peuvent effectivement participer aux programmes dans les écoles. LST ne transmettra ces renseignements à personne, sauf pour respecter les exigences de conformité juridique décrites ci-dessous.

### **Raisons de conformité juridique et administratives**

- i. Divulgations obligatoires. Nous pourrions être tenus de divulguer vos renseignements personnels en raison d'une d'un juridique, d'une assignation à comparaître, d'une demande d'enquête ou d'autres procédures juridiques, ou si la loi l'exige pour d'autres raisons.
- ii. Conformité juridique et protections. Nous pourrions divulguer les renseignements sur votre compte ou d'autres renseignements personnels si nous le jugeons nécessaires pour nous conformer à la loi ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de LST, de ses utilisateurs ou d'autres

personnes. Cela inclut la transmission de renseignements personnels aux forces policières et à leurs conseils ou à d'autres autorités réglementaires.

### **Transfert de données à d'autres compétences**

LST peut transférer des données à un fournisseur de services établi à l'extérieur du Canada, ou y stocker des données. Il est possible que les lois régissant les renseignements personnels offrent un niveau de protection de celui offert au Canada. Par conséquent, vos renseignements personnels pourraient être assujettis à un accès par les tribunaux locaux, les forces policières et les autorités de sécurité nationale en vertu de la législation étrangère applicable, ou devoir être divulgués à ces entités en vertu la législation en question.

### **B. Agrégation et dépersonnalisation des renseignements personnels**

Quand LST procède à l'analyse ou à l'évaluation de ses programmes et de leur impact, elle agrège les détails sur les participants et les utilisateurs. Par exemple, le rapport annuel pourrait indiquer que les programmes de LST ont rejoint « \_\_\_ élèves dans la province de \_\_\_ » ou « \_\_\_ participants entre les âges de \_\_\_ et \_\_\_ ».

### **C. Conservation des données**

LST conservera vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour satisfaire à la raison originale de leur collecte. Par exemple, nous conserverons les renseignements portant votre inscription au site Web de LST afin de vous permettre d'accéder à des ressources pédagogiques. Une fois que ces renseignements ne seront plus requis, LST les dépersonnalisera, les agrégera ou les supprimera.

## **4. Sécurité de vos renseignements personnels**

De plus, l'accès à vos renseignements personnels est restreint aux employés qui en ont besoin pour réaliser des tâches données. Tous les renseignements qui ont accès aux renseignements personnels sont tenus au courant de nos pratiques en matière de sécurité et de confidentialité. Lorsqu'une nouvelle politique est adoptée, ces

employés en sont informés et/ou reçoivent un rappel sur l'importance de la protection des renseignements personnels et sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour la rehausser.

C'est important que vous vous protégiez contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Assurez-vous de toujours fermer vos sessions et de quitter votre navigateur après avoir visité notre site Web.

Veillez noter que, malgré nos efforts raisonnables, aucune mesure de sécurité n'est infaillible ou impénétrable. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels.

## **5. Demandes d'accès aux renseignements personnels et aux coordonnées**

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de les examiner. Nous mettrons tout en œuvre pour vous les fournir dans un délai raisonnable. Si nous ne pouvons pas divulguer les renseignements en question, nous fournirons les raisons à la personne qui présente la demande.

Malgré nos efforts, il est possible que des erreurs surviennent. Si vous constatez que vos renseignements personnels sont erronés ou incomplets, ou qu'ils ne sont pas à jour, désirez accéder aux renseignements personnels que LST a recueillis à votre sujet, les mettre à jour, les supprimer ou les rectifier, ou avez des suggestions pour améliorer la présente politique, veuillez envoyer un courriel à [Privacy@LSF-LST.ca](mailto:Privacy@LSF-LST.ca).